

## Regulamin świadczenia usług przez Piotr Muszyński Local Medic

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez firmę **Piotr Muszyński Local Medic**, NIP: 6652947355, z siedzibą przy ul. Stefana Mazurkiewicza 6/1, 62-510 Konin (dalej "Usługodawca").
2. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej Usługodawcy i obowiązuje wszystkich klientów korzystających z usług.
3. Usługodawca specjalizuje się w technicznym pozycjonowaniu lokalnych wizytówek Google My Business (Google Maps) dla firm i instytucji.

### §2 Zakres usług

1. Usługodawca świadczy usługi polegające na technicznym pozycjonowaniu wizytówek Google, co obejmuje działania mające na celu zwiększenie widoczności klientów w wynikach wyszukiwania Google Maps.
2. Usługi są dostępne w dwóch wariantach subskrypcji:
  - **Pakiet Podstawowy**: 997 zł brutto miesięcznie (cena obejmuje podatek zryczałtowany w wysokości 8.5%)
  - **Pakiet Profesjonalny**: 1499 zł brutto miesięcznie (cena obejmuje podatek zryczałtowany w wysokości 8.5%)
3. Świadczenie usług odbywa się w trybie online, bez konieczności fizycznej dostawy.

### §3 Warunki zawarcia umowy

1. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta w momencie wyboru odpowiedniego planu subskrypcyjnego oraz złożenia zamówienia przez stronę internetową.
2. Warunkiem rozpoczęcia realizacji usługi jest przekazanie przez klienta drogą mailową od 5 do 10 fraz kluczowych, na które wizytówka ma być optymalizowana.

### §4 Polityka płatności

1. Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za wybrany pakiet subskrypcyjny za pośrednictwem systemu płatności **Stripe**.
2. Płatność odbywa się w formie subskrypcji poprzez obciążenie karty debetowej lub kredytowej klienta.
3. Płatności realizowane są automatycznie co miesiąc, zgodnie z wybranym planem subskrypcyjnym.

### §5 Realizacja usługi

1. Usługa pozycjonowania wizytówek Google rozpoczyna się natychmiast po dostarczeniu przez klienta odpowiednich informacji (frazy kluczowe).
2. Usługa pozycjonowania wizytówki Google jest świadczona cyklicznie, co miesiąc, przez cały okres trwania subskrypcji.
3. Usługodawca nie dostarcza żadnych fizycznych produktów – wszystkie działania związane z pozycjonowaniem są realizowane online.

## §6 Reklamacje i zwroty

1. Klient ma prawo do reklamacji w pierwszym miesiącu współpracy. W przypadku, gdy nie nastąpi poprawa widoczności wizytówki na mapach Google, klientowi przysługuje pełny zwrot kosztów subskrypcji.
2. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: **piotr@localmedic.pl**.
3. Po upływie pierwszych 30 dni współpracy, klient może zrezygnować z dalszych usług z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

## §7 Odpowiedzialność

1. Usługodawca świadczy usługę pozycjonowania wizytówek Google na zasadach dostępu jako **Manager** wizytówki, nie mając pełnych praw właścicielskich.
2. W przypadku problemów technicznych związanych z wizytówką, takich jak zawieszenie wizytówki z winy Usługodawcy, Usługodawca zobowiązuje się do natychmiastowego podjęcia działań mających na celu jej odblokowanie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zawieszenie wizytówki z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, np. z powodu naruszenia regulaminu Google przez klienta.

## §8 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
2. Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych klientów i nie udostępniania ich osobom trzecim bez zgody klienta, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa.

## §9 Prawa autorskie

1. Wszelkie materiały zamieszczone na stronie internetowej Usługodawcy, w tym teksty, grafiki, logo, oraz inne treści, są chronione prawami autorskimi i należą do Usługodawcy lub zostały wykorzystane za zgodą ich właścicieli.
2. Klient ma prawo korzystać z treści zamieszczonych na stronie wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę.
3. Wszelkie materiały stworzone przez Usługodawcę w ramach realizacji usługi pozycjonowania wizytówki Google, w tym teksty, opisy, słowa kluczowe, oraz inne treści związane z wizytówką Google klienta, **przechodzą automatycznie na własność klienta**, który staje się ich wyłącznym właścicielem od momentu zakończenia każdego cyklu realizacji usługi.
4. Usługodawca zrzeka się wszelkich praw autorskich do materiałów stworzonych w ramach usługi pozycjonowania, z wyjątkiem przypadków, gdy strony ustalą inaczej na piśmie.

## §10 Strona internetowa i kontakt

1. Regulamin dotyczy usług świadczonych przez firmę **Piotr Muszyński Local Medic** za pośrednictwem strony internetowej [www.localmedic.pl](http://www.localmedic.pl).
2. Klient może skontaktować się z Usługodawcą:
  - mailowo na adres: **piotr@localmedic.pl**
  - telefonicznie: +48739545795
  - za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej.

#### **§11 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania go na stronie internetowej Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie, które będą obowiązywały od momentu ich publikacji na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa.